

Douaisis, France â€“ L'eau potable et l'assainissement confiés à Suez

Dossier de la rédaction de H2o
January 2025

À compter du 16 janvier, la nouvelle délégation de service public pour la gestion de l'eau et de l'assainissement sur le territoire de Douaisis Agglo entre en service. Attribuée à Suez pour une durée de 7 ans et un montant annuel de 15 millions d'euros, la DSP concerne 8 communes du territoire pour l'eau potable et 26 communes pour l'assainissement. Ces services seront regroupés sous une marque commune : L'eau du Douaisis. Douaisis Agglo a regroupé les compétences eau et assainissement au sein d'une délégation unique ce qui représente une première à l'échelle des Hauts-de-France.

Aujourd'hui, pour produire 1 L d'eau potable sur le site de Fârin, il faut prélever 1,5 L d'eau dans la nappe phréatique. Cela s'explique par le rôle particulier de l'un des forages qui fait office de barrière hydraulique contre des substances polluantes présentes dans la ressource, pour protéger la qualité de l'eau captée par les autres forages. Grâce à l'installation d'un procédé de traitement par filtration membranaire, l'eau issue de ce forage pourra être traitée et distribuée directement sur le réseau, sans prélèvement supplémentaire dans la ressource. Cette solution permettra ainsi de réduire les prélèvements de 650 000 m³ d'eau par an. Par ailleurs, un ensemble de mesures sera mis en place pour sensibiliser les consommateurs aux enjeux liés à l'eau sur le territoire, mais aussi pour les accompagner dans une meilleure maîtrise de leurs consommations. Le nouveau service d'eau potable comporte ainsi un objectif de réduction des consommations de 5% d'ici 2032. L'eau du Douaisis déploiera, à compter du 1er trimestre 2025, des compteurs connectés au sein des 33 000 foyers des 8 communes dont la compétence eau potable est exercée par l'Agglomération Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers. Grâce à une interface en ligne, les habitants pourront suivre leur consommation d'eau en temps réel et être alertés en cas de fuite ou de surconsommation. Un pôle d'accueil Douaisis Agglo Services sera également ouvert sur la place d'Armes à Douai. L'eau du Douaisis va aussi expérimente un partenariat avec La Poste afin de développer une offre de services à domicile pour aider les usagers à mieux identifier une fuite, les accompagner pour bien comprendre leur facture, ou encore les encourager à adopter des comportements plus vertueux. Ce partenariat innovant constitue une première en France.