

Deux mois d'eau saine à un enfant cambodgien contre un paiement en ligne

Dossier de la rédaction de H2o
May 2010

Saur est le premier opérateur d'eau à proposer un service de facture en ligne à l'ensemble de ses clients en France. Depuis mars 2010, lorsqu'un client de Saur choisit de recevoir sa facture d'eau sur Internet, il fait en même temps le geste d'offrir deux mois d'eau saine à un enfant cambodgien qui n'a pas accès à l'eau potable. Depuis février 2010, Saur propose à l'ensemble de ses clients particuliers un service de facture en ligne, simple, gratuit et totalement sécurisé. Le client est ainsi averti par e-mail de la mise à disposition et du montant de sa facture quinze jours avant la date de paiement ; il peut visualiser, télécharger ou imprimer sa facture au format pdf et ses factures demeurent disponibles sur son Espace Client pendant cinq ans. Le service offre une grande souplesse : le client peut à tout moment décider de revenir à une facturation papier depuis son Espace Client ou rejeter son paiement s'il conteste la consommation facturée. Seules les factures de consommation sont concernées par ce nouveau service. Les factures d'abonnement, de résiliation ou de travaux continueront d'être envoyées sous format papier.

L'opérateur a souhaité ajouter au service la dimension supplémentaire d'une solidarité qui s'exprime par une action commune à l'entreprise et à ses clients consommateurs. C'est pourquoi Saur a choisi de soutenir l'association 1001 Fontaines pour demain, ONG qui œuvre dans l'accès à l'eau potable des populations rurales et défavorisées, notamment à Madagascar et au Cambodge, par le biais de la Fondation Saur partenaire de l'association depuis plus d'un an. Cette opération a débuté mi-mars et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2010. Elle a déjà permis à Saur et à ses clients de matérialiser d'offrir à plus de 1 000 enfants cambodgiens de l'eau saine à boire pendant un an.

Saur
- 1001
Fontaines pour demain

À