

Inde – Suez remporte deux contrats de distribution continue en eau potable

Dossier de la rédaction de H2o
February 2019

Suez a remporté deux contrats de distribution d'eau potable et de gestion des réseaux à Udupi et Puttur, deux villes de l'État du Karnataka situées dans le sud de l'Inde. Ces contrats, d'une durée de 12 ans et d'un montant total de 27 millions d'euros, permettront d'assurer un approvisionnement continu en eau potable à une population de 200 000 habitants.

Les contrats s'inscrivent dans le cadre du programme d'investissement initié en 2014 par le gouvernement indien et la Banque asiatique de développement pour garantir la distribution continue en eau potable pour les villes de l'État du Karnataka. Ces villes, dont Udupi et Puttur, ont connu ces dernières années une forte hausse de leur population qui ont engendré des besoins croissants en eau potable et en infrastructures de traitement. À Udupi, Suez réalisera la réhabilitation de l'usine de production d'eau potable et la modernisation et la réhabilitation des réseaux de distribution et des raccordements résidentiels existants. Les travaux, d'une durée de 4 ans, seront suivis d'une phase d'exploitation et de maintenance des infrastructures d'une durée de 8 ans afin de garantir la distribution d'eau potable 24h/24 et 7j/7 aux habitants. À Puttur, Suez sera chargée de la réhabilitation du système de distribution d'eau potable (station de pompage, réseau, réservoirs, raccordements résidentiels, compteurs, vannes, etc.). La phase de travaux, d'une durée de 3 ans, sera suivie d'une période d'exploitation et de maintenance des infrastructures de 9 ans. Ces deux contrats ont pour objectif d'améliorer le service client à travers, notamment, la mise en place d'agences clientèle et de centre d'appels, le paiement en ligne des factures, etc.

"D'habitude, les contrats de distribution d'eau potable en Inde portent sur l'apport de services à des villes entières, comme l'illustrent les derniers contrats remportés par Suez à Coimbatore, Davanagere, et aujourd'hui à Udupi et Puttur", déclare Bertrand Camus, DGA Groupe - Afrique, Moyen-Orient, Inde, Asie, Australie.

Suez